

1. Beratungstermin:

Ein Beratungstermin findet nach vorheriger Terminvereinbarung statt und ist kostenlos und unverbindlich

2. Erwerb von Behandlungen und Bezahlung:

Alle Behandlungen können lt. der aktuellen Preisliste oder lt. geltenden Angeboten erworben werden. Die aktuelle Preisliste befindet sich in unserem Institut am Klagesmarkt 23. Alle Behandlungen und Behandlungspakete sind voraus zu bezahlen. Wir akzeptieren sowohl Barzahlungen, als auch Zahlungen mit EC- oder Kreditkarten

3. Übertragung und Umtausch von Behandlungspakete:

Eine Mehrbehandlungskarte kann auf dritte Personen übertragen oder mit anderen Personen geteilt werden. Sollte eine dritte Person noch nicht ein(-e) bestehende(-r) Kunde(-in) sein, ist er/sie vor der Behandlung verpflichtet, ein Anmeldeformular auszufüllen und eine Einverständniserklärung ins Kenntnis zu nehmen und zu unterschreiben.

Alle erworbene und bereits bezahlte Behandlungen oder Behandlungspakete sind vom Umtausch ausgeschlossen.

4. Vergabe, Wahrnehmung und Absage von Behandlungstermine:

Ein Behandlungstermin kann erst nach der Bezahlung vereinbart, bzw. vergeben werden.

Ein bereits vereinbarter Behandlungstermin ist verbindlich und kann spätestens 24 Stunden vor dem Terminstattfinden per Email oder telefonisch abgesagt werden.

Ein nicht rechtzeitig abgesagter und nicht wahrgenommener Behandlungstermin verfällt und gilt als stattgefunden.

5. Einverständniserklärung:

Vor bestimmten Behandlungen ist es notwendig eine Einverständniserklärung ins Kenntnis zu nehmen und zu unterschreiben. Sollte der Kunde (die Kundin) es verweigert zu haben, ist eine Ausführung der Behandlung nicht möglich.